

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») представляет собой предложение (публичную оферту) ООО “Т2 Мобайл” заключить договор на предоставление Доступа к сервису «Umnico» на изложенных ниже условиях.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях однозначной трактовки настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Umnico (далее – «Umnico», «Сервис») – онлайн-сервис, размещенный на сайте в сети Интернет по адресу <https://umntico.com> и позволяющий вести переписку по WhatsApp, Telegram, Авито, Вконтакте внутри интерфейса сервиса или с использованием средств CRM (amoCRM, Битрикс24 и др.), сервисов служб поддержки и других систем. Использование Umnico регулируется настоящим Соглашением.

Правообладатель - Общество с ограниченной ответственностью «ТДМ ТЕХ», учрежденное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1225000032322, ИНН 5032339596, КПП 775101001, место нахождения (адрес): 108811, город Москва, 22-й километр Киевского шоссе (п. Московский), домовладение 6, строение 1 (сокращенное наименование – ООО «ТДМ ТЕХ»). Правообладатель является обладателем исключительных прав на Umnico.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл», учрежденное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280, КПП 775101001, место нахождения (адрес): 108811, город Москва, 22-й километр Киевского шоссе (п. Московский), домовладение 6, строение 1 (сокращенное наименование – ООО «Т2 Мобайл»). Исполнитель на основании отдельно заключенного договора с Правообладателем в рамках настоящего Пользовательского соглашения предоставляет доступ к Сервису Umnico.

Технический соисполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Омнитех», юридическое лицо, учрежденное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН: 1247700230690, ИНН: 9707027412, КПП: 770701001, адрес юридического лица: 127055, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Тверской, ул. Бутырский вал, д. 32, кв. 19). Технический соисполнитель по заказу Правообладателя оказывает услуги по ИТ-сопровождению процессов интеграции и функционирования, эксплуатации и обеспечения работоспособности омниканальной платформы Umnico, в рамках чего Технический соисполнитель обязуется обеспечить предоставление Правообладателю ИТ сервисов, программных продуктов и инфраструктурных решений, необходимых для функционирования, эксплуатации и обеспечения работоспособности омниканальной платформы Umnico.

Клиент – лицо, заинтересованное или потенциально заинтересованное в приобретении доступа к Сервису.

Клиентский договор — договор на предоставление доступа к Сервису и на право пользования Сервисом, заключенный с конечным Пользователем Партнером от имени Партнера, но за счет Исполнителя, либо Исполнителем напрямую.

Пользователь – физическое лицо или организация, действующая через своего представителя, которым предоставляется доступ к Umnico.

Стороны Соглашения – Исполнитель и Пользователь.

Доступ – предоставляемое Пользователю за плату право использовать функционал Umnico, предназначенный для Пользователей.

Партнер — Пользователь, прошедший модерацию Исполнителя после подачи заявления на вступление в партнерскую программу (в соответствии с условиями Партнерского соглашения) и присоединившийся к партнерской программе Исполнителя путем акцепта [Партнерского соглашения](https://umnico.com/ru/partnership-agreement/), доступного по ссылке <https://umnico.com/ru/partnership-agreement/> или путем заключения с Исполнителем договора, содержащего все существенные условия, в форме двустороннего документа.

Личный кабинет — поддерживаемая Сервисом информационная подсистема сайта Сервиса в сети Интернет, представляющая собой личную страницу Пользователя по адресу: <https://umnico.com/>, позволяющая Исполнителю и Пользователю осуществлять дистанционное взаимодействие в рамках Сервиса в электронной форме. Ввод аутентификационных данных в Личном кабинете и дальнейшее использование Личного кабинета приравнивается к использованию простой электронной подписи (Согласно ст. 5 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом). Доступ к Личному кабинету осуществляется после регистрации на сайте Сервиса.

Хостинг-провайдер — Акционерное общество «Селектел» (ОГРН: 1247800067790, ИНН: 7810962785, адрес места нахождения: 196006, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ МОСКОВСКАЯ ЗАСТАВА, УЛ ЦВЕТОЧНАЯ, Д. 21, ЛИТЕРА А), являющиеся провайдером ИТ-инфраструктуры, на которой размещено программное обеспечение Umnico, а также базы данных Сервиса.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 настоящего Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения и текстом [Партнерского соглашения](#) сервиса Umnico. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – на сайте <https://umnico.com>, затем – сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

1.3. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь признает, что использование Сервиса будет осуществляться не для личных и/или семейных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Исполнителем (на что имеется оформленное в отдельно заключенном между Исполнителем и Правообладателем договоре согласие Правообладателя) Пользователю за плату Доступа к использованию функционала Umnico для ведения переписки по WhatsApp, Telegram, Авито и Вконтакте как в интерфейсе Umnico так и изнутри CRM (amoCRM, Битрикс24 и др.), сервисов служб поддержки и других систем. Дополнительно Исполнитель, в том числе за счет привлечения Технического исполнителя, обеспечивает техническую поддержку Пользователей по вопросам использования Umnico. Присоединение Пользователя к настоящему Соглашению осуществляется в порядке п. 2.7. настоящего Соглашения.

2.2. Исполнитель обеспечивает поддержание следующих функций Umnico:

- 1) Поддержание статуса сообщений: отправлено в систему/доставлено клиенту/прочитано клиентом;
- 2) Прием и отправление файлов и изображений – как в интегрируемом приложении;

- 3) Система оповещений;
- 4) Многопользовательский интерфейс;
- 5) Полнфункциональное API (доступ по запросу).

2.3 Функционал Umnico может быть расширен или сокращен по мере развития Сервиса. Актуальная информация о возможностях Umnico публикуется на сайте по адресу: <https://umnico.com>.

2.4. Настоящее Соглашение по смыслу ст. 1235 Гражданского Кодекса РФ является лицензионным договором.

2.5 Осуществляя регистрацию в Сервисе и используя Umnico, Пользователь заверяет, что будет использовать Umnico исключительно на условиях настоящего Соглашения, а также исключительно в предпринимательских целях для упрощения бизнес-процессов, без права использования Umnico для удовлетворения личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением Пользователем предпринимательской деятельности.

2.6. Пользователь использует Umnico на свой собственный риск. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Umnico. Тем не менее Исполнитель подтверждает наличие исключительных прав Правообладателя на Сервис Umnico. В случае предъявления Пользователю претензий, исковых заявлений на предмет нарушения Пользователем прав третьих лиц в связи с использованием Сервиса, предоставляемого по настоящему Договору, Исполнитель обязуется предпринять все необходимые усилия для разрешения возникшего спора, а также компенсировать Пользователю возникшие в связи с этим убытки.

2.7. Настоящее Соглашение заключается посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) его условий путем осуществления регистрации на странице по адресу: <https://umnico.com/ru/register> в качестве Пользователя с присвоением Пользователю уникального кода идентификации (логина) и пароля. Оплата Доступа является дополнительным подтверждением акцепта условий настоящего Соглашения.

2.8. Пользователь обязуется до принятия настоящего Соглашения ознакомиться с его условиями и тарифными планами, размещаемыми Исполнителем на сайте в сети Интернет по адресу: <https://umnico.com/payment>. Исполнитель вправе вносить изменения в тарифные планы, при этом для Пользователя изменения вступают в силу с момента окончания предыдущего оплаченного периода использования Сервиса.

2.9. Пользователь осведомлен и соглашается с тем, что Исполнитель вправе вносить любые изменения в Пользовательское соглашение путем опубликования его новой редакции на сайте в сети Интернет по адресу <https://umnico.com>. Подтверждением принятия Пользователем настоящего Соглашения в новой редакции являются конклюдентные действия Пользователя по использованию Umnico после опубликования Исполнителем новой редакции Соглашения. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Соглашения, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

2.10. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина и пароля. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля

Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

2.11. Для того чтобы воспользоваться Umnico, необходимо иметь компьютер, иное техническое устройство, обеспечивающее доступ в Интернет. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не регулируются настоящим Соглашением.

2.12. Для интеграции WhatsApp с системами Пользователя, Пользователю необходимо быть зарегистрированным в WhatsApp, иметь привязанный к WhatsApp номер мобильного телефона.

2.13. Пользователь понимает и соглашается с тем, что сервис предоставляется «как есть» (включая любое дальнейшее его развитие и изменение) и что Исполнитель не несет ответственность ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации.

2.14. Доступ предоставляется исключительно в пределах предварительно оплаченного периода времени в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте по адресу: <https://umnico.com/payment>. По истечении данного срока и при отсутствии письменной претензии Пользователя по истечении 3-х дней с даты окончания срока Доступа, в соответствии с выбранным тарифом, обязательства Исполнителя по предоставлению доступа к Сервису и поддержанию функционирования Сервиса считаются исполненными надлежащим образом.

2.15. При осуществлении Доступа к Umnico запрещается нарушать информационную безопасность сервиса, включая:

- попытку проверить уязвимость системы безопасности Umnico, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Исполнителя;
- имитацию и/или подделку любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенном на сервисе материале;
- доступ, использование, копирование, адаптация, модификация, выполнение производных работ, распространение, передача, показ, исполнение или иное использование Umnico недопустимыми или несанкционированными способами либо способами, которые создают нагрузку на сервисы, ухудшают их работу либо вредят нашим пользователям или другим лицам;
- обратное проектирование, изменение, модификация, создание производных работ, декомпиляция или извлечение кода из Umnico;
- отправку, хранение или передачу вирусов, или иного компьютерного кода через Umnico;
- получение или попытки получения несанкционированного доступа к Umnico;
- вмешательство в работу либо нарушение целостности или работы Umnico;
- получение информации от пользователей или о пользователях Umnico недопустимыми или неразрешенными способами;

- продажу, перепродажу, сдачу в аренду аккаунта Umnico, иные действия, осуществляемые с целью извлечения прибыли в результате распространения персонального доступа к сервису;
- создание программного обеспечения или API, функции которых по сути совпадают с функциями Umnico, и предложение их к использованию третьими лицами.

2.16. Техническая поддержка и консультации по вопросам использования Сервиса предоставляются на странице по адресу: <https://umnico.com/ru/contacts>.

2.17. Пользователь признает, что все права на Umnico принадлежат Правообладателю, а Пользователь и иные лица не вправе:

- копировать или изменять Umnico и его компоненты;
- создавать программы, производные Umnico;
- проникать в программное обеспечение Umnico;
- использовать Umnico в иных целях, чем предусмотрено в настоящем Соглашении;
- модифицировать Umnico, в том числе с целью получения несанкционированного Доступа.

2.18. Пользователь соглашается с тем, что Партнер вправе осуществлять деятельность в области продаж и внедрения Umnico, с целью стимулирования клиентского спроса на Сервис Исполнителя в соответствии с условиями [Партнерского соглашения](#).

2.19. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет Партнеру право на реализацию лицензий на право использование Сервиса (далее – «Лицензии») посредством передачи (предоставления) Пользователям без дополнительного письменного разрешения Исполнителя, с предъявлением к Партнерам условий о соблюдении ими требований, указанных в [Партнерском соглашении](#).

2.20. Пользователь соглашается со следующими условиями реализации Сервиса через Партнера:

2.20.1. Партнер привлекает Клиента для заключения Клиентского договора между Исполнителем и Клиентом напрямую.

- Клиентский договор, заключается по форме договора Исполнителя (обычно счет-оферта, формируемый в личном кабинете Партнера) в соответствии с Пользовательским соглашением, являющимся его неотъемлемой частью.
- Оплата Лицензии производится Клиентом напрямую Исполнителю.

2.20.2. Партнер, действуя от своего имени, за свой счет или за счет Исполнителя, привлекает Клиента для заключения Клиентского договора между Партнером и Клиентом.

- Клиентский договор заключается по форме договора Исполнителя либо по форме договора Партнера с включением в Клиентские договоры обязательных условий, соответствующих и не противоречащих тем, которые указаны в требованиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении.
- Оплата Лицензии производится Клиентом Исполнителю через Партнера, который выплачивает стоимость Лицензии Исполнителю за вычетом стоимости вознаграждения Партнера.

2.20.3. С момента заключения Клиентского договора Клиент приобретает статус Пользователя.

2.21. Пользователь соглашается с тем, что в случае получения доступа к Сервису (приобретения Лицензии) через Партнера (п. 2.20 настоящего Пользовательского соглашения) Партнер осуществляет интеграцию и настройку Сервиса с системой Пользователя и имеет доступ к Личному кабинету Пользователя и содержанию оказываемого Сервиса в полном объеме на протяжении всего периода пользования Сервисом Пользователем, что не является нарушением каких-либо прав Пользователя.

2.22. Программное обеспечение Umnico и базы данных Сервиса размещаются на вычислительных мощностях Хостинг-провайдера без доступа Хостинг-провайдера к сведениям в составе Сервиса и сведениям, обрабатываемым посредством Сервиса. Использование вычислительных мощностей Хостинг-провайдера при предоставлении Сервиса обеспечивается за счет соглашений, заключенных Исполнителем и Хостинг-провайдером с Техническим соисполнителем/Правообладателем. Заключение и исполнение указанных соглашений в части накопления и хранения сведений о Клиентах/Пользователях, а также сведений, обрабатываемых Клиентами/Пользователями посредством Сервиса, на вычислительных мощностях Хостинг-провайдера не может рассматриваться как нарушение конфиденциальности информации ограниченного доступа, переданной Клиентами/Пользователями Исполнителю в рамках настоящего Соглашения.

2.23. Выполнение Техническим соисполнителем обязанностей перед Правообладателем по обеспечению функционирования, эксплуатации и обеспечения работоспособности омниканальной платформы Umnico, а также привлечение Исполнителем Технического соисполнителя к оказанию Клиентам/Пользователям технической поддержки может требовать доступа Технического соисполнителя к сведениям, обрабатываемым Клиентами/Пользователями посредством Сервиса. Доступ Технического соисполнителя к сведениям о Клиентах/Пользователях и сведениям, обрабатываемым Клиентами/Пользователями посредством Сервиса, не может рассматриваться как нарушение конфиденциальности информации ограниченного доступа, переданной Клиентами/Пользователями Исполнителю в рамках настоящего Соглашения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставлять Пользователю Доступ к функционалу Umnico через клиентский веб-интерфейс с использованием логина и пароля Пользователя с учетом ограничений и изъятий, указанных в настоящем Соглашении. При этом Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности использования Пользователем функционала Umnico по причинам, не зависящим от Исполнителя;

3.1.2. Направлять Пользователю счета и акты на основании предоставленной Пользователем информации;

3.1.3. Предоставить Пользователю Доступ к Сервису в течение 1-го рабочего дня с момента получения оплаты по соответствующему тарифу.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. Получать от Пользователя вознаграждение за предоставление Доступа к Umnico на условиях настоящего Соглашения;
- 3.2.2. В любое время без согласия или уведомления Пользователя изменять оформление Сервиса, его функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые, или хранящиеся на сайте, любые серверные приложения;
- 3.2.3 При необходимости отправлять Пользователю по электронной почте сообщения, касающиеся использования Umnico. При этом Исполнитель никогда не будет запрашивать в таких письмах подтверждение сведений, содержащих личную информацию;
- 3.2.4. Изменять условия настоящего Соглашения и тарифные планы на условиях п. 2.8 и п. 2.9 настоящего Соглашения;
- 3.2.5. Ограничивать Доступ пользователям на условиях настоящего Соглашения, устанавливать дополнительные ограничения на использование Umnico, а также изменять такие ограничения в любое время;
- 3.2.6. Временно приостановить предоставление Доступа Пользователю по техническим, технологическим или иным причинам, на время устранения таких причин;
- 3.2.7. Приостановить предоставление Доступа и/или досрочно расторгнуть Соглашение согласно п. 6.3 настоящего Соглашения.
- 3.2.8. В любое время закрыть Сервис без предварительного уведомления Пользователей. Исполнитель в этом случае не несет никакой ответственности за прекращение Доступа к Umnico;
- 3.2.9. В случае, если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна, неполна или неточна, Исполнитель имеет право приостановить предоставление Доступа до момента подтверждения предоставленной информации и/или ее корректировки, либо отказать Пользователю в Доступе;
- 3.2.10. Приостанавливать работу Сервиса на срок не более 3 рабочих дней для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. В случае приостановления работы Сервиса Исполнителем по указанным выше причинам, Исполнитель уведомляет об этом Пользователя по адресу электронной почты, указанному Пользователем, при этом проведение необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях не считается и не может считаться нарушением со стороны Исполнителя своих обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению и не является основанием для возврата Пользователю оплаченной им суммы в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения. В случае проведения вышеуказанных профилактических и ремонтных работ срок предоставления доступа продлевается на соответствующее количество дней проведения данных профилактических и ремонтных работ.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Оплачивать предоставляемый Исполнителем Доступ к Umnico на условиях настоящего Соглашения;

3.3.2. Осуществлять Доступ к Umnico исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством, в том числе с учетом условий о конфиденциальности, недопустимости спама, нежелательного маркетинга, уведомлений и (или) отметок о рекламном характере сообщений.

3.3.3. Предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;

3.3.4. Обеспечивать безопасность и защиту своего устройства и аккаунта, предотвращать несанкционированный Доступ к Umnico, принимать меры безопасности и обеспечения конфиденциальности при передаче, хранении и обработке данных, предоставленных Исполнителю;

3.3.5. Немедленно извещать Исполнителя, если Пользователь обнаружит или заподозрит, что имел место несанкционированный Доступ от его имени;

3.3.6. Не передавать свои права на настоящему Соглашению третьей стороне;

3.3.7. Не нарушать и не пытаться нарушить, не помогать третьим лиц напрямую, опосредованно, с помощью автоматизированных или иных средств нарушить информационную безопасность Umnico;

3.3.8. Не нарушать исключительных прав Правообладателя на Umnico;

3.3.9. Принять меры по обеспечению конфиденциальности своих регистрационных данных, а также логина и пароля Пользователя.

3.3.10. Высылать Исполнителю подписанный со своей стороны УПД в течение пяти рабочих дней начиная с даты оказания услуги. Если в течение пяти дней экземпляр УПД, переданный Пользователю, не будет возвращен Исполнителю и Пользователь не направит мотивированный отказ от подписания документов на почту umnico@t2.ru услуга считается акцептированной (принятой) на условиях, содержащихся в УПД.

3.3.11. Обеспечить и гарантирует Исполнителю правомерность обработки посредством Сервиса на условиях настоящего Соглашения предоставленной Клиентом/Пользователем в рамках настоящего Соглашения информации ограниченного доступа, включая (если применимо) правомерность обработки предоставленных Клиентом/Пользователем персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Во избежание сомнений, в соответствии с ч. 1 ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ на основании указанной гарантии Исполнитель полагается, что передача персональных данных Клиента/Пользователя или третьих лиц при заказе/использовании Клиентом/Пользователем Сервиса, иной информации ограниченного доступа Исполнителю, а также в случаях и для целей, определенных настоящим Соглашением: Техническому соисполнителю, Правообладателю, Хостинг-провайдеру, Партнёру не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, правовые основания к такой передаче информации обеспечены в полной мере Клиентом/Пользователем.

3.4. Пользователь имеет право:

- 3.4.1. Получать Доступ к функционалу Umnico через клиентский веб-интерфейс с использованием логина и пароля Пользователя на условиях настоящего Соглашения;
- 3.4.2. Получать техническую и консультационную поддержку от Исполнителя по вопросам работы Сервиса;
- 3.4.3. Обращаться к Исполнителю с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании Umnico.

4. СТОИМОСТЬ ДОСТУПА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 4.1. Пользователь оплачивает Доступ к Umnico в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте по адресу: <https://umnico.com/payment>. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия предоставления Доступа по всем тарифным планам через размещение информации о них на сайте в соответствии с п. 2.8., п. 2.9. настоящего Соглашения.
- 4.2. Оплата Доступа производится Пользователем в российских рублях, в безналичном порядке, путем безналичного перевода на расчетный счет Исполнителя непосредственно либо через Партнера.
- 4.3. Доступ предоставляется Пользователю на условиях предварительной оплаты. Пользователь производит авансовый платеж в размере 100% (ста процентов) от стоимости выбранного тарифа. Моментом оплаты признается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. При оплате Доступа с помощью платежных инструментов, размещенных на сайте <https://umnico.com>, Пользователь автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты по выбранному тарифу.
- 4.5. Платежи принимаются в порядке, установленном оператором системы приема платежей. За операции, совершаемые с использованием системы приема платежей, Исполнитель ответственности не несет. В случае, если у Пользователя возникают вопросы по совершенному платежу, порядок их разрешения определяется оператором платежной системы.
- 4.6. Время, необходимое для зачисления платы может зависеть от выбранного способа оплаты и графика обработки способа оплаты, установленного платежной системой. Оператор платежной системы вправе отсрочить или отменить любые оплаты для предотвращения незаконной деятельности или мошенничества, а также для обеспечения безопасности, на период оценки рисков или расследования.
- 4.7. Все платежи, осуществляемые Пользователем на сайте <https://umnico.com>, не включают в себя стоимость Интернета или трафика данных. Интернет-провайдер или оператор мобильной связи может взимать плату за объем Пользовательского трафика данных.
- 4.8. Предоставляемая при совершении онлайн платежа персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере сайта <https://umnico.com>. Рекомендуется проверять безопасность браузера для проведения платежей онлайн на специальной странице.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует оператор платежного сервиса. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями Мир, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

4.9. При оплате Доступа на сайте <https://umnico.com>. Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой является, и в отношении которой между Пользователем и банком заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий.

4.10 Пользователь самостоятельно может изменять состав и срок тарифа в личном кабинете сервиса по адресу <https://umnico.com/app/payment>, также Пользователь самостоятельно может добавлять банковские карты в личном кабинете сервиса для автоматических оплат и выбирать порядок списания с банковских карт по адресу <https://umnico.com/app/payment/cards> при этом Исполнитель не несет ответственности за выбор пользователя.

4.11. Денежные средства в счет оплаты лицензии автоматически списываются с банковской карты Пользователей в каждом последующем месяце после оплаты предыдущего платежа за то количество каналов и других платных функций, которое было оплачено Пользователем в предыдущем месяце. Данное положение действует аналогично в случае выбора Пользователем другого периода оплаты.

4.12. Квитанции, подтверждающие внесение Пользователями платежей, автоматически направляются Пользователям в электронной форме по адресу электронной почты, указанному при регистрации личного кабинета.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Клиент/Пользователь осознает и принимает, что для заключения и исполнения настоящего Соглашения Исполнителем в соответствии с положениями, предусмотренными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – «Закон»), могут обрабатываться сведения, составляющие персональные данные Клиента/Пользователя или третьих лиц, сведения о которых предоставлены Клиентом/Пользователем при заказе/использовании Сервиса. В случаях, для целей и на условиях, определяемых настоящим Соглашением, в обработке персональных данных могут принимать участие Технический исполнитель, Правообладатель, Хостинг-провайдер, Партнёр.

5.2. Исполнитель и лица, перечисленные в пункте 5.1 Соглашения, могут выполнять следующие действия с персональными данными (с учетом ограничений, определенных в настоящем Соглашении): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с соблюдением следующих правил и предоставлением Клиенту/Пользователю следующих гарантий в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Законом, с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке;

- обеспечить конфиденциальность персональных данных, в том числе не раскрывать третьим лицам и не передавать третьим лицам персональные данные, если иное не предусмотрено условиями Соглашения и Законом;
- при сборе персональных данных обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- при обработке персональных данных принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных ст. 18.1 Закона, а также в отношении персональных данных третьих лиц обеспечить уведомление Клиента/Пользователя о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21.
- при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. В том числе выполнять требования к защите обрабатываемых данных, установленные ст. 19 Закона:
 - определить угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - применять организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
 - при необходимости, применять прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
 - оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - вести учет машинных носителей персональных данных;
 - обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимать необходимые меры для устранения нарушений;
 - восстанавливать персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

- устанавливать правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечивать регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе;
 - осуществлять контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем;
 - назначить лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- По запросу Клиента/Пользователя, в том числе до обработки персональных данных, незамедлительно предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, установленных разделом 5 Соглашения и требованиями Закона.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Пользователя устанавливается действующим законодательством. В случае нарушения условий настоящего Соглашения Исполнитель вправе без выплаты каких-либо компенсаций или возмещений и без направления каких-либо предварительных уведомлений заблокировать доступ Пользователя к Сервису.

6.2. Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственности:

- за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации при использовании Umnico;
- за доступность WhatsApp, Telegram, Avito, Вконтакте при интеграции с системой Пользователя, включая возможные сбои в работе WhatsApp, Telegram, Avito и Вконтакте, их блокировку по решению суда, несовместимость WhatsApp, Telegram, Avito и Вконтакте с системой Пользователя, возможные сбои при интеграции WhatsApp, Telegram, Avito и Вконтакте с системой Пользователя;
- за полную или частичную невозможность использования функционала Umnico по причинам независимым от Исполнителя;
- за соответствие Umnico требованиям и ожиданиям Пользователя, не указанным в настоящем Соглашении;
- за невозможность предоставить Доступ непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- за результаты, которые могут быть получены с использованием Umnico;
- за исправление всех возникающих ошибок;
- за утрату данных и порчу оборудования Пользователя при использовании Umnico;
- за любые прямые или непрямые убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Umnico;

- за несанкционированный доступ к аккаунту Пользователя;

6.3. В случае нарушения условий настоящего Соглашения Исполнитель обязуется компенсировать Пользователю вызванные таким нарушением документально подтвержденный ущерб.

6.4. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя ограничена 5 000 (пятью тысячами) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

6.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Соглашению не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по-настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков и применения штрафных санкций. Стороны обязуются известить о возникновении таких обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней). Каждая из Сторон вправе требовать от другой Стороны предоставление документов, подтверждающих обстоятельства, на которые Сторона ссылается как на обстоятельства, исключающие ответственность за неисполнение обязательства по настоящему Соглашению. К таким документам относятся: заключения Торгово-промышленной палаты, документы, выданные компетентными государственными органами. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из сторон, путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

7. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Соглашение вступает в силу с момента принятия и действует до момента его расторжения.

7.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон в любое время.

7.3. Исполнитель без уведомления вправе досрочно расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в порядке ст. 450.1 Гражданского Кодекса РФ в случаях нарушения Пользователем обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с настоящим Соглашением либо в случае, если Пользователь в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не использует Доступ.

7.4. Возврат денежных средств возможен до исполнения Исполнителем обязательств по Соглашению, то есть до момента предоставления им доступа к Сервису. Доступ к Сервису предоставляется после оплаты Пользователем вознаграждения с помощью платежного средства, указанного на Интернет-сайте Umnico. После оплаты вознаграждения и предоставления доступа к Сервису обязательства сторон по Соглашению считаются исполненными в полном объеме надлежащим образом

7.5. Денежные средства, уплаченные Пользователем за доступ к Сервису, возврату от Исполнителя Пользователю не подлежат.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящее Соглашение, его заключение и исполнение регулируется законодательством РФ.

8.2. Пользователь и Исполнитель согласовали обязательный претензионный порядок разрешения споров, срок рассмотрения претензии 30 (тридцать) рабочих дней с момента направления.

8.3. Пользователь гарантирует, что на момент акцепта настоящего соглашения ему известно, что возврат и/или обмен права использования Программы законодательством Российской Федерации не предусмотрен.

8.4. В случае невозможности урегулирования спора и при соблюдении обязательного претензионного порядка споры между Пользователем и Исполнителем будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы, суде общей юрисдикции по правилам подсудности.

8.5. Любые уведомления по настоящему Соглашению, кроме уведомлений, для которых в разделе 7 предусмотрена обязательная письменная форма, могут направляться посредством электронной почты. Адресом электронной почты Пользователя считается адрес, указанный при регистрации. Адрес электронной почты Исполнителя: umnico@t2.ru. Любые документы и сообщения, направленные на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации в Сервисе, а также с использованием функционала Сервиса, считаются подписанными простой электронной подписью, эквивалентными документам на бумажном носителе и могут быть использованы в качестве доказательств на суде.

8.6. Без противоречия условиям настоящего Соглашения Пользователь и Исполнитель вправе в любое время оформить настоящее Соглашение путем составления одного документа, подписанного сторонами.

Банковские реквизиты Исполнителя:

Банк ВТБ (ПАО)

БИК 044525187

Расчетный счет 40702810903800090830

Корреспондентский счет 30101810700000000187

Электронная почта: umnico@t2.ru

Адрес размещения в сети Интернет: <https://umnico.com>