

# ПАРТНЕРСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА UMNICO

25 декабря 2025 года

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (далее – Исполнитель) (ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280, КПП 775101001, место нахождения (адрес): 108811, город Москва, 22-й километр Киевского шоссе (п. Московский), домовладение 6, строение 1 (сокращенное наименование – ООО «Т2 Мобайл») выражает намерение заключить с лицом, которое примет условия настоящей оферты, Партнерское соглашение о предоставлении прав реализации Сервиса на нижеуказанных условиях. Оferта считается акцептованной, а Партнерское соглашение (далее – Соглашение) на его условиях заключенным между Исполнителем и Пользователем, оформившим заявку на получение статуса Партнера через Сервис, с момента прохождения модерации со стороны Исполнителя.

## СТОРОНЫ ДОГОВОРИЛИСЬ О НИЖЕСЛЕДУЮЩЕМ:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны договорились использовать термины, упоминаемые как в настоящем Партнерском соглашении, так и в [Пользовательском соглашении](#).

1.1. **Клиент** – лицо, заинтересованное или потенциально заинтересованное в приобретении доступа/лицензии на Сервис (далее – «Лицензии») и/или иных продуктов Исполнителя.

1.2. **Клиентский договор** — договор на приобретение Лицензии на право пользования Сервисом, заключенный с конечным Пользователем Партнером от имени Партнера, но за счет Исполнителя, либо Исполнителем напрямую.

1.3. **Личный кабинет** – означает поддерживаемую Сервисом информационную подсистему сайта Сервиса в сети Интернет, представляющую собой личную страницу Пользователя по адресу: <https://umnico.com/>, позволяющую Исполнителю и Пользователю осуществлять дистанционное взаимодействие в рамках Сервиса в электронной форме. Ввод аутентификационных данных в Личном кабинете и дальнейшее использование Личного кабинета приравнивается к использованию простой электронной подписи (Согласно ст. 5 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», простой электронной подписью является электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом). Доступ к Личному кабинету осуществляется после регистрации на сайте Сервиса.

1.4. **Партнер** — Пользователь, прошедший модерацию Исполнителя после подачи заявления на вступление в партнерскую программу и присоединившийся к партнерской программе Исполнителя путем акцепта настоящего [Партнерского соглашения](#), доступного по ссылке <https://umnico.com/ru/partnership-agreement>, или путем заключения с Исполнителем договора, содержащего все существенные условия, в форме двустороннего документа.

**1.5. Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

**1.6. Пользователь** — любое физическое лицо или индивидуальный предприниматель, или юридическое лицо (представитель юридического лица), прошедшее регистрацию на сайте Сервиса и получившее право использования Сервиса.

**1.7. Пользовательское соглашение** — условия использования Сервиса, доступные по адресу: <https://umnico.com/ru/privacy/>.

**1.8. Сервис» / «Umnico»** — SaaS-сервис Umnico, позволяющий Пользователям обмениваться информацией и вести переписку с клиентами через мессенджеры WhatsApp, Telegram, Авито, Вконтакте и т.п. внутри интерфейса Umnico или с использованием его системы CRM. Обладателем исключительных прав на Сервис является ООО «ТДМ ТЕХ» (ОГРН 1225000032322, ИНН 5032339596, КПП 775101001, место нахождения (адрес): 108811, город Москва, 22-й километр Киевского шоссе (п. Московский), домовладение 6, строение 1).

**1.9. Тариф** — стоимость соответствующей Лицензии на право пользования Сервисом, информация о которой доступна по адресу: <https://umnico.com/payment/>.

**1.10. Техническая поддержка** — мероприятия, осуществляемые в соответствии с Пользовательским соглашением Исполнителем и/или Партнером, в объемах для обеспечения функционирования Сервиса у конечного Пользователя, заключившего Клиентский договор на право использования Сервиса с Партнером.

**1.11. Условия выплаты партнерского вознаграждения** — документ, содержащий информацию о минимальных объемах продаж, системе скидок, а также о размере и правилах применения, расчета, взимания и начисления вознаграждения Партнера.

**1.12. Уведомления** — означает все уведомления, извещения и прочие сообщения в рамках исполнения настоящего Соглашения и взаимных обязательств Сторон.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Соглашение регулирует отношения Исполнителя и Пользователей, получивших статус Партнеров по использованию Сервиса и реализации Сервиса Клиентам.

2.2. Партнер, равно как и другие Пользователи, имеет право использовать функционал Сервиса на условиях, указанных в Тарифах для соответствующих видов Лицензий. Лицензии являются простой (неисключительной) лицензией по смыслу подпункта 1 пункта 1 статьи 1236 Гражданского кодекса.

2.3. Партнер принимает на себя обязательства осуществлять деятельность в области продаж и внедрения Umnico, с целью стимулирования клиентского спроса

на Сервис и другие продукты Исполнителя.

2.4. Исключительное право на Сервис в рамках настоящего Соглашения не отчуждается.

2.5. Исполнитель предоставляет Партнеру право на реализацию Лицензий на право использование Сервиса посредством передачи (предоставления) третьим лицам без дополнительного письменного разрешения Исполнителя, с предъявлением к таким лицам условий о соблюдении ими требований, указанных в настоящем Соглашении, Пользовательском соглашении и Условиях использования.

2.6. Во избежание сомнений, Исполнитель сохраняет за собой право самостоятельно реализовывать Сервис и предоставлять право реализации Лицензий иным лицам, а также принимать в качестве партнеров любых лиц без уведомления и согласования с Партнером.

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ СЕРВИСА И ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ**

**Регистрация в Сервисе и статус Партнера**

3.1. Для оформления доступа к Сервису необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой будет создан Личный кабинет.

3.2. Для получения статуса Партнера Пользователь оформляет заявку через сервис Личного кабинета и после прохождения модерации со стороны Исполнителя получает доступ к партнерской платформе и права на последующую реализацию Лицензий на Сервис конечным Пользователям.

3.3. При регистрации, а также при оформлении заявок на приобретение Лицензий для себя и/или Пользователей, Партнер обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе в соответствии с формой регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.4. Исполнитель не несет ответственность за точность и достоверность информации, предоставляемой Партнером и/или Пользователем при регистрации и/или при оформлении заявки, а также за неисполнение / ненадлежащее исполнение обязательств, возникшие в результате недостоверности, неточности, некорректности информации, указанной Партнером и/или Пользователем в заявке.

3.5. Идентификация Партнера и Пользователя на сайте Сервиса происходит по указанным ими при прохождении регистрации адресу электронной почты и паролю.

3.6. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Партнера пройти дополнительную идентификацию и представить документы, подтверждающие регистрационные данные, которые необходимы для исполнения Клиентского договора. В случае отказа Партнера от прохождения полной идентификации или несоответствия данных, указанных при регистрации, предоставленным документам, а также в случае, когда предоставленные

документы не позволяют идентифицировать Партнера или Пользователя, заключившего Клиентский договор с Партнером, в результате чего Исполнитель не будет иметь возможности исполнить Клиентский договор, Исполнитель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Партнера и отказать в предоставлении доступа к Сервису.

Условия идентификации и меры ответственности, указанные в настоящем пункте Соглашения, в равной степени применяются к взаимоотношениям с Пользователем, заключившим Клиентский договор.

<b>Условия</b>	<b>реализации</b>	<b>Сервиса</b>
	3.7. По факту получения доступа к партнерской платформе Партнер вправе осуществлять реализацию Лицензий нижеуказанными способами.	
	3.7.1. Партнер привлекает Клиента для заключения Клиентского договора между Исполнителем и Клиентом напрямую.	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Клиентский договор заключается по форме договора Исполнителя (обычно счет-оферта, формируемый в личном кабинете Партнера) в соответствии с Пользовательским соглашением.</li><li>• Оплата Лицензии производится Клиентом напрямую Исполнителю.</li><li>• Исполнитель выплачивает Вознаграждение Партнеру по факту получения полной стоимости Лицензии от Клиента на расчетный счет Исполнителя.</li><li>• Размер и порядок выплаты Вознаграждения Партнера определяется действующими на момент совершения оплаты Условиями выплаты партнерского вознаграждения, размещенными в Личном кабинете Партнера.</li></ul>	3.7.2. Партнер, действуя от своего имени, за свой счет или за счет Исполнителя, привлекает Клиента для заключения Клиентского договора между Партнером и Клиентом.	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Клиентский договор заключается по форме договора Исполнителя либо по форме договора Партнера. При этом Партнер обязуется включать в Клиентские договоры обязательные условия, соответствующие и не противоречащие тем, которые указаны в требованиях, изложенных в Пользовательском соглашении. В случае, если какие-либо условия Клиентского договора противоречат таким требованиям, Партнер возмещает документально подтвержденные убытки Исполнителя, вызванные таким противоречием.</li><li>• Оплата Лицензии производится Клиентом Исполнителю через Партнера, который выплачивает стоимость Лицензии Исполнителю за вычетом стоимости Вознаграждения Партнера.</li><li>• Вознаграждение Партнера удерживается им по факту получения полной стоимости Лицензии от Клиента в соответствие с действующими на момент совершения оплаты Условиями выплаты партнерского вознаграждения, размещенными в Личном кабинете Партнера.</li></ul>	3.7.3. Также по результатам модерации Партнеру может быть присвоен статус	

Технического партнера, который позволяет заключать Клиентские договоры на услуги и/или работы, связанные с технической поддержкой, анализом, разработкой, адаптацией, тестированием и внедрением Сервиса (далее – Услуги).

- Статус Технического партнера присваивается Партнеру при условии, что Партнер отвечает следующим требованиям: не имеет требований, предписаний, запретов, препятствующих ведению полноценной хозяйственной деятельности, в том числе оказанию Услуг и/или исполнению обязательств по Соглашению и потенциальным Клиентским договорам; на сайте Партнера размещена информация о том, что он является интегратором Сервиса.
- Клиентский договор заключается по форме договора Партнера. При этом Партнер обязуется включать в договоры обязательные условия, соответствующие и не противоречащие тем, которые указаны в требованиях, изложенных в Пользовательском соглашении.
- Оплата Услуг производится Клиентом напрямую Партнеру, оплата Лицензии производится Клиентом напрямую Исполнителю по отдельному договору.

3.7.4. В стоимость Вознаграждения Партнера включаются все расходы Партнера, налоги (в том числе НДС по применяемой ставке), сборы и иные обязательные платежи, обязанность по уплате которых установлена для Партнера применяемым законодательством. Партнер самостоятельно и за свой счет исчисляет и уплачивает в соответствующий бюджет все налоги, сборы и обязательные платежи, подлежащие уплате.

3.8. Во избежание неблагоприятных последствий получения неполного /несогласованного конечного результата, не отвечающего ожиданиям Клиента, Партнер обязуется предоставить Исполнителю достоверную и полную информацию в процессе согласования Клиентских договоров, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.9. Партнер также обязуется осуществлять интеграцию и настройку Сервиса с системой Клиента, на условиях оплаченной Лицензии.

3.10. В течение срока действия настоящего Партнерского соглашения Партнер имеет право рекламировать Сервис в целях его продвижения. Исполнитель дает согласие на использование фирменного наименования и изображения логотипа (товарного знака) Исполнителя для целей Партнерского соглашения, включая, но не ограничиваясь, путем размещения на информационных ресурсах Партнера, а также для использования в рекламных материалах и презентациях Партнера.

#### **4. ПЕРЕДАЧА ПРАВ**

4.1. Доступ к функционалу Umnico представляется Клиенту в течение 3 рабочих дней с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

4.2. Исполнитель предоставляет контактную информацию и условия обращения к Исполнителю за технической поддержкой и иными консультациями путем размещения указанной информации в Личном кабинете Партнера, а также обязуется поддерживать постоянное функционирование каналов коммуникации и каналов электронного документооборота.

4.3. Стороны соглашаются с тем, что отдельные приемо-передаточные документы о предоставлении права использования Сервиса не оформляются, и признают, что в случае споров достаточным подтверждением факта предоставления прав может являться выписка из Личного кабинета Партнера, сформированная Исполнителем в одностороннем порядке, при этом данные Личного кабинета и такой выписки Стороны признают полными и достоверными.

## 5. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. систематически проверять Сервис на наличие уязвимостей и устранять их в случае обнаружения в разумные сроки, после чего уведомлять Партнера об устранных недостатках;

5.1.2. поддерживать постоянную работоспособность Сервиса в соответствии с заявлением функционалом;

5.1.3. осуществлять информационно-техническую поддержку Партнера по вопросам, связанным с функциональностью Сервиса, особенностями установки и эксплуатации на стандартных конфигурациях серверного обеспечения, поддерживаемых (популярных) CRM и иных системах.

5.2. Партнер обязуется:

5.2.1. не передавать Персональные данные Клиентов/Пользователей третьим лицам, а также не использовать Персональные данные в целях, не связанных с использованием Сервиса и/или исполнением настоящего Соглашения, в том числе для рассылки несанкционированной рекламы, «спама», и т.п.;

5.2.2. обрабатывать только те Персональные данные, которые необходимы для исполнения настоящего Соглашения, включая предоставление Сервиса или заключения/исполнения Клиентских договоров с Пользователем;

5.2.3. при обработке Персональных данных обеспечить условия обработки Персональных данных, соблюдение правил и гарантий, предусмотренных разделом 5 Пользовательского соглашения, а также уведомлять Исполнителя о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», по адресу [data\\_protect\\_centre@t2.ru](mailto:data_protect_centre@t2.ru):

- в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, в течение 12 (двенадцати) часов с момента выявления такого инцидента,
- в течение 48 (сорока восьми) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

5.2.4. не согласовывать отличные от действующего Партнерского соглашения и/или Пользовательского соглашения условия Клиентского договора или иные условия сотрудничества Исполнителя и Пользователя в отсутствие специальным образом оформленного письменного поручения Исполнителя и/или доверенности, выданной Партнеру;

5.2.5. осуществлять техническую поддержку конечных Пользователей, привлеченных Партнером, в объеме, достаточном для обеспечения функционирования Сервиса у таких Пользователей.

5.3. Если иное прямо не согласовано Сторонами посредством подписания дополнительных соглашений, Партнер не имеет права использовать Сервис любыми другими способами, прямо не предусмотренными условиями Пользовательского соглашения.

5.4. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Партнер признает и соглашается, что наполнение Сервиса, включая программное обеспечение, а также сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие) о способах осуществления Исполнителем профессиональной деятельности являются охраняемой интеллектуальной собственностью, в отношении которой введен режим коммерческой тайны и /или конфиденциальности информации, представляют коммерческий интерес для Исполнителя. Указанные сведения и документы не опубликованы и не известны широкой общественности или неограниченному кругу лиц, и Исполнитель предпринимает все возможные меры для ограничения доступа к ним со стороны третьих лиц, в том числе лиц, не являющихся клиентами Исполнителя.

5.5. Партнер обязуется не использовать устные и/или письменные сведения, полученные в результате сотрудничества с Исполнителем, в целях, не связанных с исполнением Партнерского соглашения или Клиентского договора, в том числе обязуется не тиражировать, не копировать и не предоставлять доступ к документам, сведениям третьим лицам. Результаты интеллектуальной деятельности сотрудников Исполнителя не могут распространяться или передаваться третьим лицам без разрешения Исполнителя. Указанное условие является существенным условием настоящего Партнерского соглашения.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Если иное не установлено Партнерским соглашением, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Партнер несет ответственность за действия сотрудников Партнера, а также за действия третьих лиц, получивших доступ к Сервису, которые привели к возникновению дополнительных, излишних, повышенных обязательств Партнера перед Исполнителем, а также Исполнителя перед третьими лицами, по причине несоблюдения Партнером правил хранения логина и пароля, требований к защите информации, предусмотренных применимыми к Партнеру и/или Исполнителю законодательством.

Во избежание сомнений, в случае привлечения Исполнителя к ответственности (включая гражданско-правовую и административную ответственность) в связи с нарушением Партнером применимого законодательства в области обработки персональных данных, полученных из Сервиса или обрабатываемых в связи с настоящим Соглашением, Партнер обязуется возместить Исполнителю все убытки, потери, издержки Исполнителя, возникшие в результате привлечения к такой ответственности.

6.3. Партнер использует Сервис на свой риск. Исполнитель не несет ответственность за любые выводы, решения, действия Партнера в результате использования Сервиса, а также за любой ущерб и потери Партнера в результате использования Сервиса;

6.4. Исполнитель не несет ответственность за невозможность использования Сервиса по причине отсутствия у Партнера компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей и настроек, нарушения и/или ограничения в работе сетевых систем (нарушения и сбои Интернет-соединения), нарушения и сбои в работе компьютерной техники и аппаратно-технического комплекса Партнера, а также любые иные нарушения, сбои, ограничения в работе техники и сети, используемых Партнером;

6.5. Партнер признает и соглашается использовать Сервис «как есть». Исполнитель не несет ответственность за соответствие функционала Сервиса ожиданиям, потребностям и представлениям Партнера и/или Клиентов, заключивших Клиентский договор.

6.6. Общий размер ответственности Исполнителя перед Партнером или Клиентом не превышает стоимости Лицензии, уплаченной им за последний месяц использования Сервиса.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

6.8. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. К отношениям Сторон в рамках Партнерского соглашения подлежит применению право Российской Федерации.

7.2. Любой спор, вытекающий из Партнерского соглашения, либо связанный с его исполнением, подлежит разрешению, прежде всего, в претензионном порядке.

7.3. Сторона, которая получила претензию, обязана в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения претензии ее рассмотреть и удовлетворить заявленные в претензии требования или направить другой Стороне

мотивированный отказ с приложением необходимых документов.

7.4. В случае если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **8. ВОЗМЕЩЕНИЕ ПОТЕРЬ**

8.1. Партнер обязуется возместить Исполнителю имущественные потери, согласно статье 406.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, возникшие в результате претензий, жалоб, требований, исков третьих лиц или иных Пользователей вследствие использования Партнером Сервиса, в том числе расходы Исполнителя в связи с участием в судебных разбирательствах с третьими лицами или иными Пользователями.

8.2. Партнер обязуется возместить потери Исполнителя в результате наступления обстоятельств, указанных в пункте 8.1. Соглашения, в течение 10 (десяти) дней с даты получения письменного требования Исполнителя, направленного по электронной почте и/или через сервисные сообщения в Личный кабинет.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

9.1. Настоящее Партнерское соглашение представляет собой оферту, адресованную юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческую деятельность. Партнер считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений, с даты акцепта Соглашения в порядке, указанном в Соглашении.

9.2. Во избежание сомнений, Соглашение адресовано определенному кругу лиц и не является публичной офертой по смыслу статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.3. Соглашение действует до даты расторжения Соглашения в соответствии с пунктом 9.4. Соглашения.

9.4. Любая из Сторон вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение предварительно уведомив другую Сторону за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения.

9.5. Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение без предварительного уведомления Партнера в случае нарушения Партнером условий Соглашения.

9.6. Расторжение Соглашения, независимо от оснований расторжения, влечет прекращение предоставления права использования Сервиса. Партнер обязуется прекратить использование Сервиса с даты расторжения Соглашения в соответствии с п. 9.4. Соглашения.

9.7. Расторжение Соглашения по инициативе Партнера не является основанием для возврата лицензионного вознаграждения.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. В случае если какое-либо положение Соглашения не соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нарушает императивные нормы, отношения сторон регулируются нормами действующего законодательства в части такого несоответствия.

10.2. Партнер не вправе переуступать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

10.3. Исполнитель вправе по своему собственному усмотрению в любое время действия Соглашения без направления уведомлений кому-либо и соблюдения каких-либо формальностей с чье-либо стороны изменять и обновлять условия Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты ее размещения в сети Интернет на сайте Исполнителя, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

10.4. Продолжение пользования Сервисом Партнером после внесения изменений и (или) дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Партнера с такими изменениями и (или) дополнениями.

10.5. Соглашение является юридически обязывающим документом для любого лица, принявшего условия Соглашения целиком и безоговорочно, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

10.6. В случае несогласия с какими-либо условиями Соглашения Партнер обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса.

10.7. Не вступая в противоречие с условиями Соглашения, Партнер и Исполнитель вправе оформить договор, содержащий все условия, указанные в Соглашении, в форме письменного двухстороннего документа в бумажном виде.